
EKO on Change

A Business Point of View

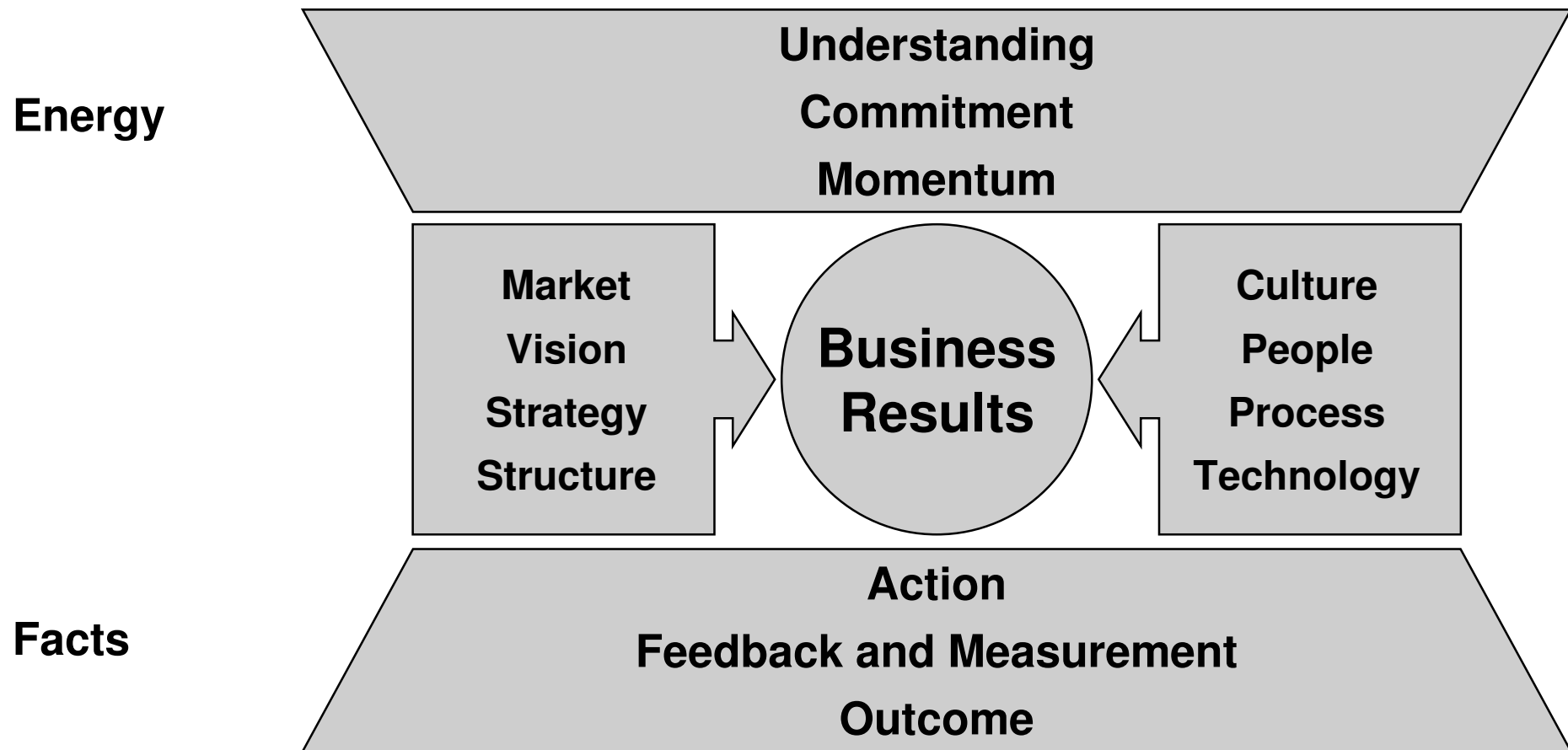
Handout
Edmund Komar

12.12.2000

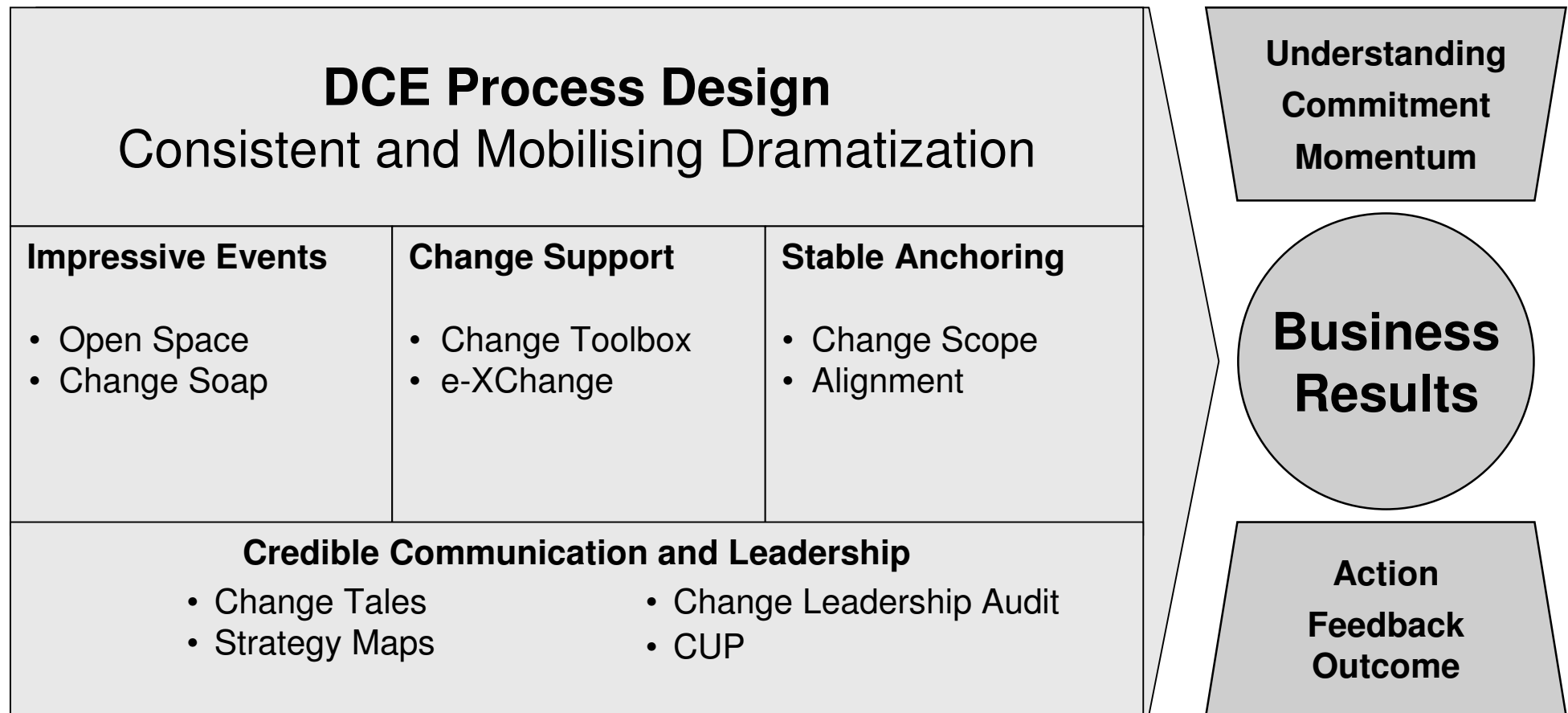
Key Points

- Business Point of View
- The Challenge: Dramatic Change Engineering (DCE)
- The AXA COLONIA Case: Change Tales and Strategy Maps
- Change Management: A simultaneous Equation

EKO on Change: The Story starts from a Business Point of View



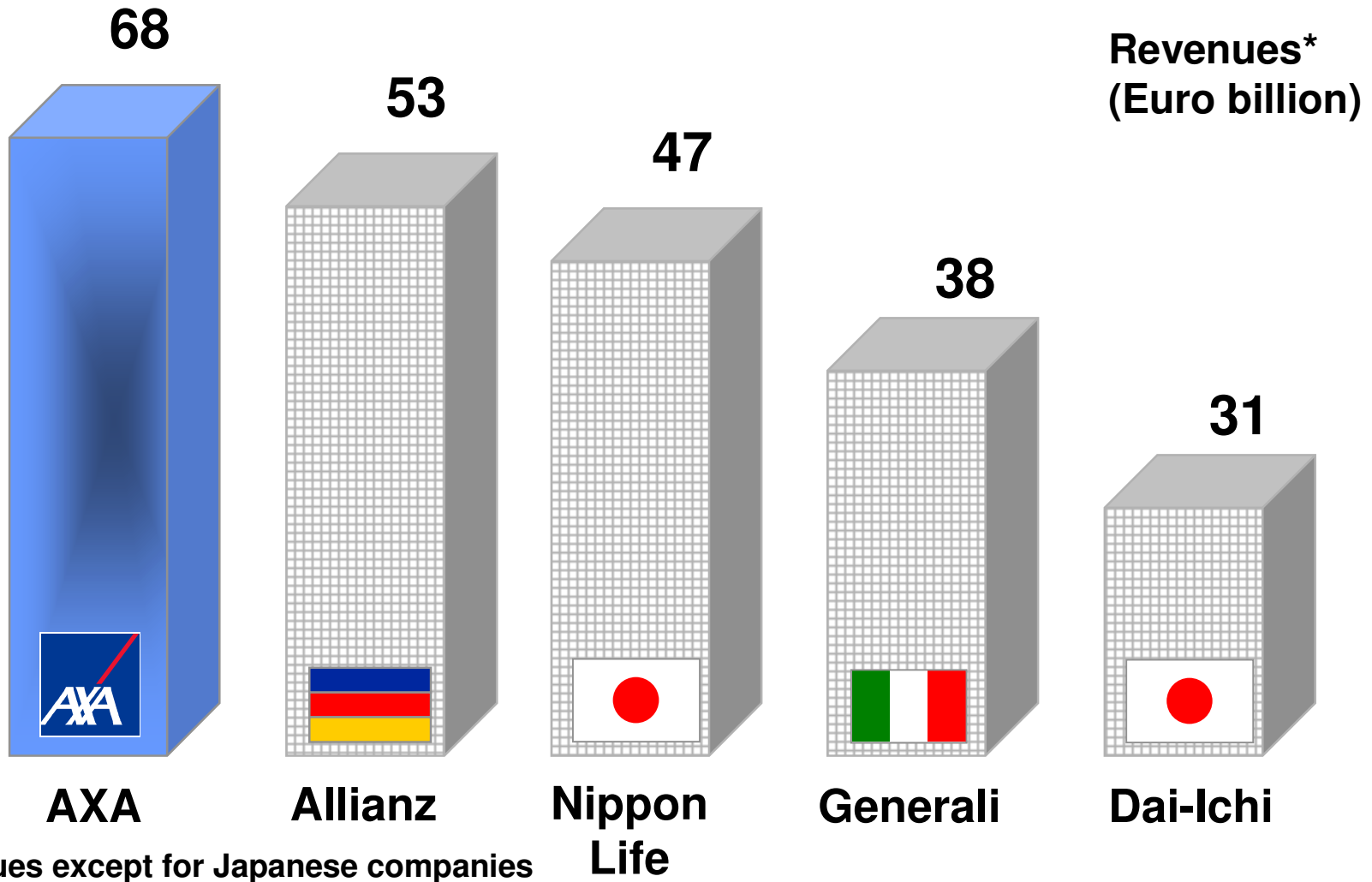
The Challenge: Dramatic Change Engineering (DCE)



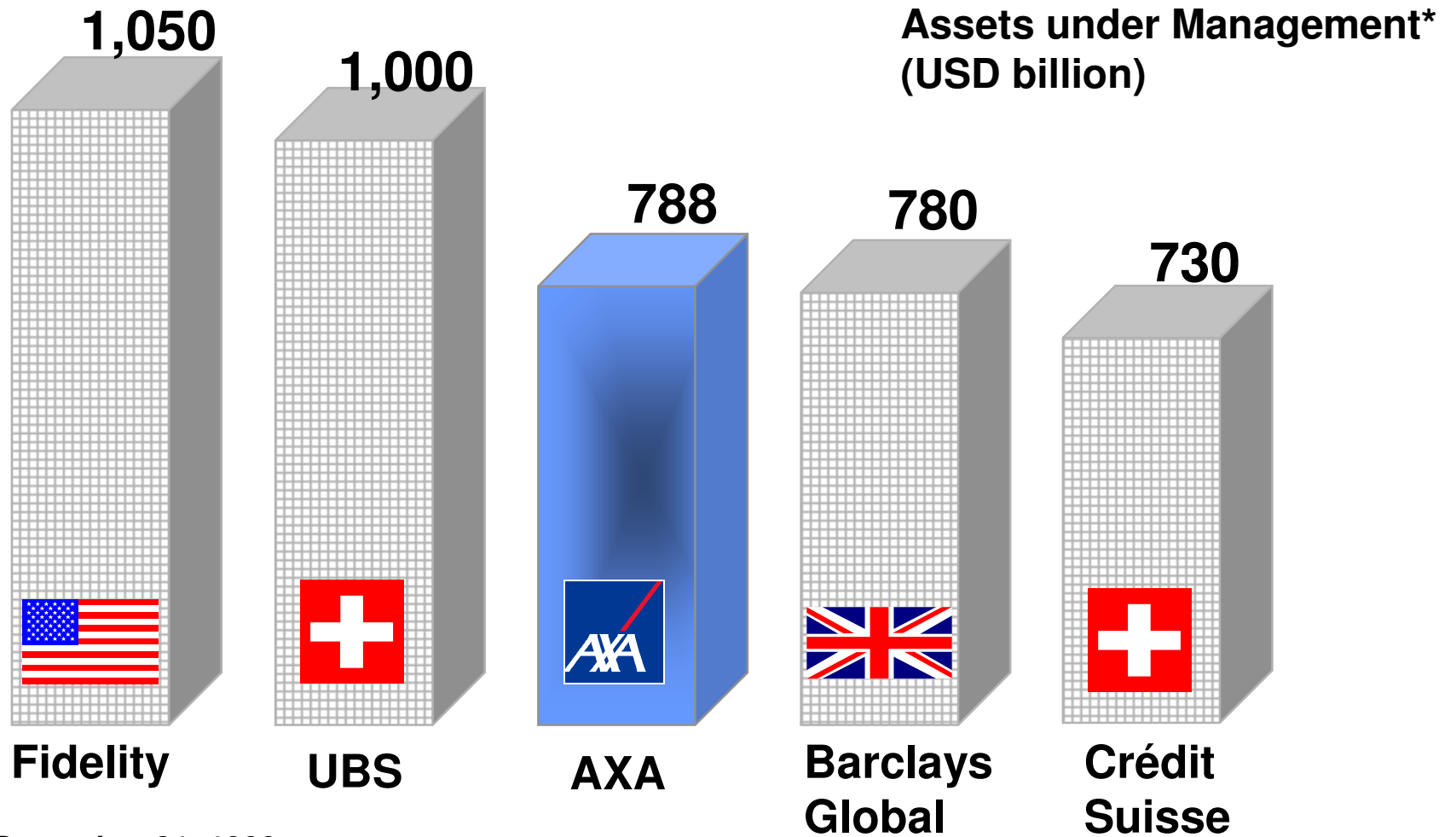
The AXA COLONIA Case

Change Tales and Strategy Maps

Worldwide leader in insurance



Worldwide leader in Asset Management

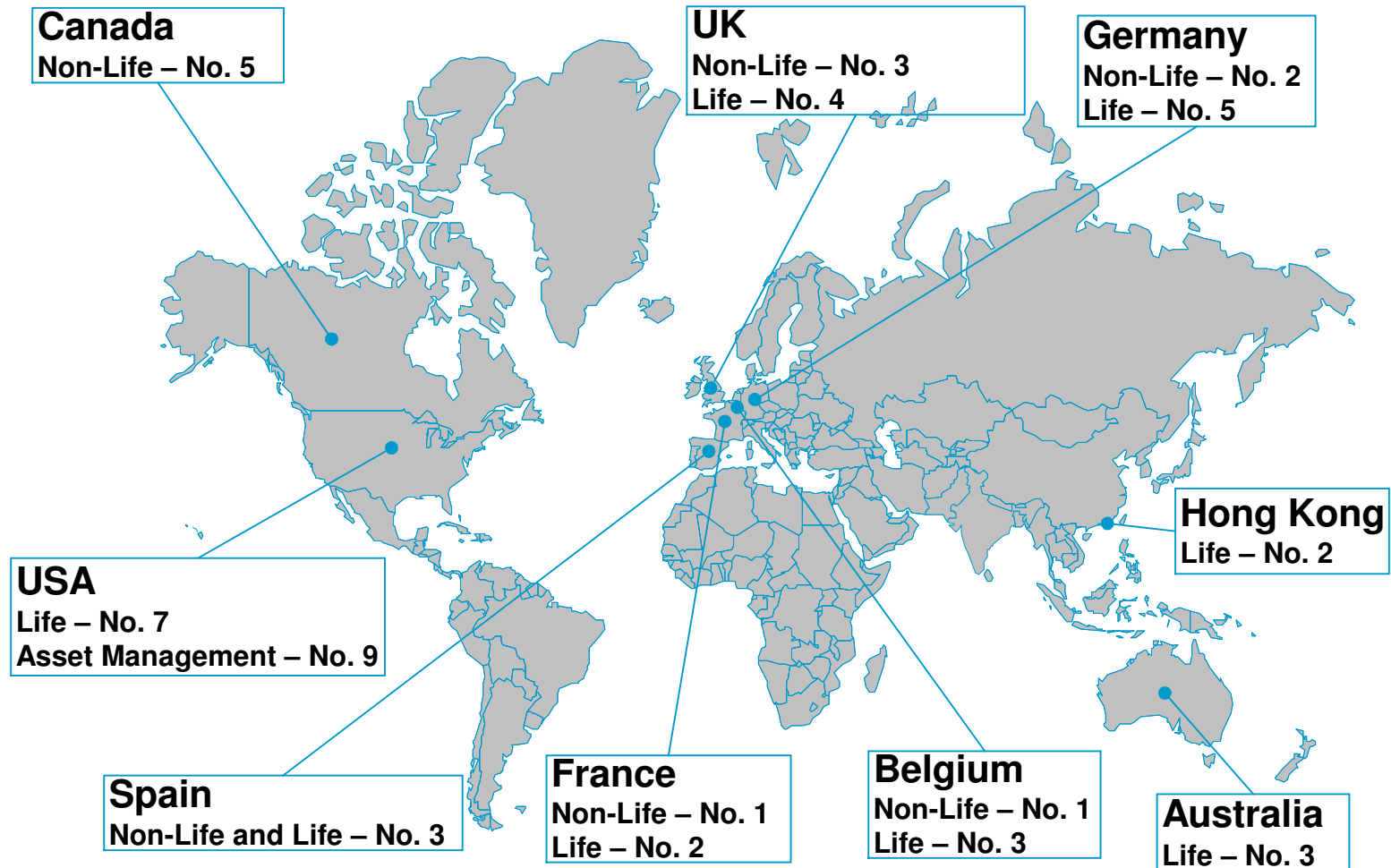


*As of December 31, 1999

AXA: A clear vision

- Our ambition: to be the worldwide leader in financial services
- Our mission: to provide our customers with solutions to protect them and enhance their wealth
- Our principal businesses: insurance and asset management
- Our commitment: to be the reference in terms of profitability, customer satisfaction, and employee motivation

Presence world-wide

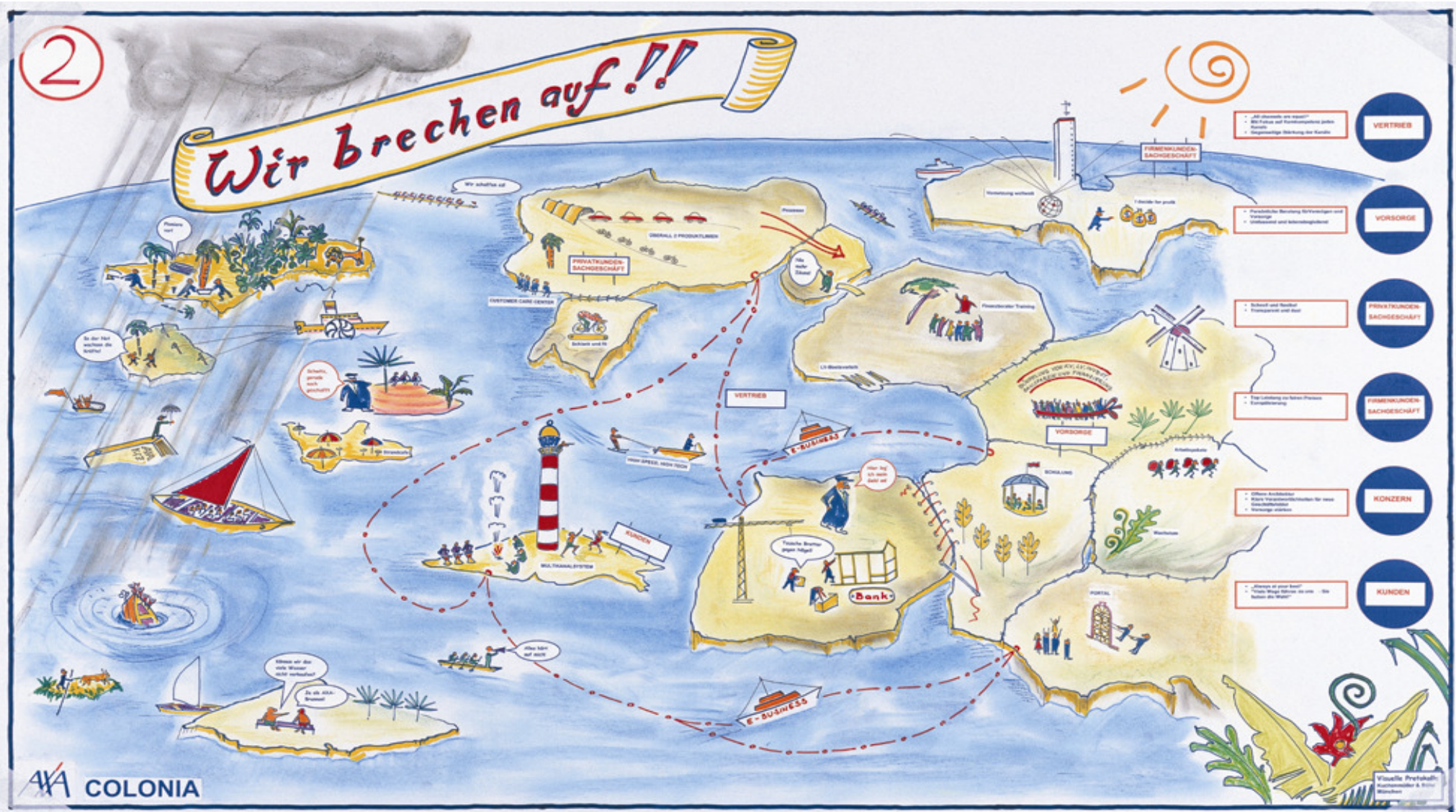


Having Trouble with your Strategy? Then map it ...

The key to executing your strategy is to have people in your organization understand it ...

(ROBERT S. KAPLAN & DAVID P. NORTON, Harvard Business Manager, September-October 2000)





3



AXA
nova

Viele profitable Kunden dank Multikanal und CRM
 Attraktive Perspektiven für Unsere Vertriebspartner
 Breites Leistungs- und Beratungs- Angebot zur Vorsorge
 Duale Produktpalette im Mengengeschäft
 I decide for profit
 Kundennahe Verarbeitung
 e-Readiness

Daß ich das noch erleben darf!

Encouraging Echo

Überzeugende Strategie bindet Kunden

HANDELSBLATT, 22.8.2000
sfu DÜSSELDORF. „Das Unternehmen hat einfach eine überzeugende Strategie“, schwärmt Carsten Zielke, Analyst bei der WestLB Panmure. Mittels eines offenen Vertriebsnetzes biete die Axa Colonia Konzern AG, Köln künftig, auch Konkurrenzprodukte an. „Damit hat der Kunde genau die Auswahlmöglichkeit, die er verlangt“, meint Zielke. ...

AXA Colonia Konzern *Aufbruchstrategie*

Zeitschrift für Versicherungswesen,
15.07.2000. Im Reorganisieren nimmt es die AXA Colonia mit jedem auf - mühelos. ...

Das ging schnell

HANDELSBLATT, 26.07.2000. kun
DÜSSELDORF: Ende Juni kündigte die Kölner Versicherungsgnruppe Axa Colonia an, sie wolle innerhalb der nächsten zwölf Monate mit einer Bank auf dem deutschen Markt vertreten sein. Gestern nun kam die Vollzugsmeldung. ...

Change Management: A simultaneous Equation

